**【時間外対応体制加算１のご案内】**

**時間外の連絡・対応体制について**

当院では、在宅療養中の患者さまが安心してお過ごしいただけるよう、

**24 時間 365 日の連絡・対応体制** を整えています。

時間外の対応は、以下の体制で行っています。

---

**■ 1. 時間外の連絡窓口について**

診療時間外（平日 17 時以降、土日祝日）は、

**当院が委託する外部コールセンター** が一次対応を行います。

患者さま・ご家族からのご相談を受け、

看護師または医師が症状を確認し、必要な対応をご案内します。

---

**■ 2. 当院職員との連携体制**

コールセンターでの対応中に、**当院での判断が必要と考えられる場合** は、

コールセンターから **当院看護師へ直接連絡** が入る仕組みになっています。

さらに、医師の判断が必要な場合には、**当院看護師が常勤医師（主治医）へ連絡し、指示を確認** します。

---

**■ 3. 医師による確認・指示**

時間外対応中は、**コールセンターの対応状況を当院のポータルサイトで常時確認できる体制** を整えています。

必要に応じて、**当院医師がコールセンターへ直接連絡し、指示を行う場合もあります。**

（緊急性が高いケースなど、稀に発生します）

---

**■ 4. 往診が必要な場合**

時間外に往診が必要と判断された場合は、

**提携医療機関（ファストドクター）** の医師が訪問します。

往診後の診療内容は当院に共有され、

**翌診療日に主治医が内容を確認し、必要な対応を行います。**

---

**■ 5. 患者さまへのお願い**

- 夜間・休日は緊急性の高い患者さまを優先して対応します
- 連絡の際は、症状・経過・服薬状況などをお知らせください
- ご家族とも連絡先を共有していただくようお願いいたします

---

**■ 6. 当院の役割**

当院は、在宅療養中の患者さまのために
**24 時間の連絡体制と、必要時の対応体制を確保** しています。
時間外の初期対応および往診は、
**外部コールセンターおよび提携医療機関と連携して実施** しています。

---

医療法人ひまわり
理事長　浦 浩之