

ひまわり在宅クリニック赤羽の個人情報の取り扱いについて

プライバシーポリシー

■ 守秘義務と個人情報について

医療従事者には守秘義務があります。職務上知り得た治療内容や個人情報を、患者様の許可なく第三者に伝えたり外部に漏らすことはありません。

また、本人の承諾がない場合、本人以外からの治療内容のお問い合わせにはお答えできません。

ひまわり在宅クリニック赤羽（以下、当院）では、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」および厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、個人の人格尊重の理念のもと、個人情報の保護に細心の注意を払います。

■ 個人情報の取得・扱い

当院は、患者様から頂く個人情報の利用目的をあらかじめ明確にし、適法かつ公正な手段により必要な範囲で取得します。

取得した個人情報は、各診療科において患者様に医療（対面診療およびオンライン診療を含む）を提供するために必要な場合にのみ使用します。

■ オンライン診療における個人情報の取り扱い

オンライン診療では、ビデオ通話システムや予約システム・決済サービスなど外部サービスを利用する場合があります。

これらのサービスは、当院が委託する事業者が運用し、必要な範囲で個人情報を取り扱うことがあります。委託先も目的の範囲を超えて利用することはできません。

オンライン診療の通信は暗号化された安全な通信環境で行い、第三者が内容を閲覧することはできません。

■ 個人情報の保護対策

個人情報の漏洩や滅失を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。

また、個人情報の安全管理に関する責任体制を院内で整備しています。

■ 個人情報の開示

当院では、本人以外に個人情報を原則として開示いたしません。

■ 個人情報の利用と提供

当院では、取得した個人情報を販売・貸し出しすることはありません。

ただし、以下の場合に限り、個人情報を提供することがあります。

- 患者様ご本人の同意がある場合
 - 裁判所・警察など公的機関から、法律に基づく正式な照会要請を受けた場合
 - 当院が委託する事業者が、サービス提供のために情報を必要とする場合
(※委託先は目的の範囲を超えて利用することはできません)
-