

【オンライン診療利用規約】

ひまわり在宅クリニック赤羽（以下、「当院」）が提供するオンライン診療サービスをご利用いただく際の利用規約です。

予約前に必ずご確認ください。

第1条（オンライン診療の適用範囲）

当院のオンライン診療は自由診療であり、保険診療は取り扱っておりません。

診療内容や症状によっては、オンライン診療では診断・処方ができず、対面診療が必要となる場合があります。

第2条（オンライン診療の限界と医師の判断）

オンライン診療では触診等の身体診察が行えないため、医師が得られる情報には限界があります。

必要に応じて対面診療をご案内する場合があります。

医師は毎回、医学的観点からオンライン診療の可否を判断します。

以下の場合、オンライン診療を中止し、対面診療へ切り替えることがあります。

- ・患者様の心身の状態に関する有用な情報が得られない場合
 - ・急病・急変など緊急性が高い症状が疑われる場合
 - ・通信環境の障害等により診療が継続できない場合
-

第3条（患者様の責務）

・問診および診察時には、正確な情報を申告してください。虚偽の申告、重要事項の隠匿、不正確な情報提供が確認された場合、診療を中止し処方を行わないことがあります。また、虚偽申告に起因して生じた健康被害・不利益について、当院は一切の責任を負いません。

・処方された薬剤は、医師の指示又は各薬剤の取扱説明書を確認し、必ず用法用量を遵守してください。

医師の指示と異なる方法・量での内服または外用を行った場合に生じた健康被害、体調不良、その他の不利益について、当院は責任を負いません。

・当院ホームページに掲載している薬剤情報（MA）および注意事項を事前に確認し、理解したうえで診療を受けてください。

MAを確認していないことを理由とした返金・クレームには応じられません。

・オンライン診療に使用するスマートフォン等の端末は、患者様ご自身の責任で管理し、OSやアプリのアップデート、セキュリティ対策を行ってください。

第4条（禁止事項）

オンライン診療中は、医師の許可がない限り以下の行為を禁止します。

- ・第三者のビデオ通話への参加
- ・ビデオ通話の録音、録画、撮影、およびそれらのデータの SNS 等への掲載
- ・チャット機能の利用やファイル送付
- ・医師の個人情報（メールアドレス・電話番号等）を第三者へ提供する行為

第5条（キャンセル・遅刻について）

- ・Web からのキャンセルはいつでも可能です。
- ・当院ではキャンセル料をいただいております。

キャンセルや予約変更は、予約システムまたはお問い合わせ窓口よりお手続きください。無断キャンセルが続く場合には、システム上ご予約を制限させていただく場合があります。

・診察開始予定時刻から 10 分以内に入室されなかった場合、無断キャンセルとみなします。遅れる場合は必ずご連絡ください。

第6条（免責事項）

オンライン診療の利用にあたり、患者様にも一定の責任が発生します。

当院に故意または重大な過失がない限り、オンライン診療の利用により生じた損害について責任を負いかねます。

第7条（暴力団等の排除）

1. 患者様は、次の各号に該当せず、過去 5 年以内にも該当しないことを表明し、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - （1）暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業
 - （2）総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、準暴力団または準暴力団構成員
2. 患者様は、自らまたは第三者を利用して次の各号の行為を行わないことを確約するものとします。
 - （1）暴力的な要求行為
 - （2）法的な責任を超えた要求行為
 - （3）取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - （4）風説を流布し、偽計または威力を用いて当院または当院関係者の信用を棄損し、または業務を妨害する行為
 - （5）その他前記各号に準ずる行為

第8条（準拠法および裁判管轄）

1. 本サービスおよび本規約は日本法を準拠法とします。
2. 本サービスおよび本規約に関して紛争が生じた場合には、当院所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上の内容に同意いただける場合のみ、オンライン診療をご利用いただけます。

医療法人ひまわり ひまわり在宅クリニック赤羽
理事長 浦 浩之