

重要事項説明書

第1条 オンライン診療の概要

1.1 定義

本オンライン診療は、スマートフォン・タブレット・パソコン等の情報通信機器を用いて、リアルタイムの映像・音声により診察を行う自由診療（保険外診療）です。

1.2 対象診療

- AGA（男性型脱毛症）治療
- ED（勃起不全）治療
- 美容皮膚科診療
- その他、医師が適切と判断した診療

1.3 オンライン診療の限界

- 対面診療と比較して得られる情報が限定的です
- 触診・聴診等の身体診察ができません
- 緊急時の即時対応が困難です

第2条 使用システム

2.1 システム名称

メディカル革命 by GMO（運営：GMO リザーブプラス株式会社）

2.2 診察費用

- 初診料：無料
- 再診料：無料
- システム利用料（情報通信料）：無料
- 予約料：無料

2.3 決済方法

クレジットカード決済

Visa / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club

※事前にカード情報の登録が必要です

※決済代行会社の審査により利用できない場合があります

- ヤマト運輸にて発送いたします。
- 受取場所はお自宅のほか、コンビニ・宅配ロッカーなどからご自身でご指定いただけます。
- 送料：550 円（税込）

代引き（商品代金引換）

- 佐川急便にて発送いたします。
- 受取場所はお自宅、担当営業所（営業所止め）をご自身でご指定いただけます。
- 送料・代引き手数料として一律 1,100 円（税込）

- お支払方法：現金のみ

2.4 利用環境

- 推奨デバイス：スマートフォン、タブレット、パソコン
- 必須機能：カメラ、マイク、スピーカー
- 通信環境：安定したインターネット接続（Wi-Fi 推奨）
- 通信費：患者様負担
- アプリ：不要（WEB ブラウザまたは LINE から利用可能）

第3条 診療の流れ

3.1 初診の場合

1. 会員登録（氏名、生年月日、連絡先、住所等）
2. 予約（希望日時を選択）
3. 本人確認（運転免許証・マイナンバーカード等）
4. 診察（平均 10～15 分）
5. 処方（医師が必要と判断した場合）
6. 決済（薬剤料・送料等）
7. 配送（通常 1～3 日）

3.2 再診の場合

予約 → 診察 → 処方 → 決済 → 配送

第4条 キャンセルポリシー

4.1 キャンセル料金

体調やご事情により受診が難しくなることは誰にでも起こり得るため、ひまわり在宅クリニック赤羽（以下、当院）ではキャンセル料は一切いただいておりません。

無断キャンセルが続く場合には、今後のご予約をお断りすることがありますので、必ず事前のご連絡をお願いいたします。

4.2 無断キャンセルの定義

予約時刻から 15 分経過しても入室がなく、当院からの連絡にも応答がない場合。

4.3 キャンセル方法

- 予約システムの「予約取消」ボタン
- 電話：088-802-7000（平日 9:00～17:00）
- LINE 公式アカウント：https://lin.ee/k9LmiwX
- メール：info@himawari-z.jp

第5条 処方に関する重要事項

5.1 処方できない場合

- 安全性が確認できない場合
- 禁忌・慎重投与に該当する場合
- 他院で同種治療を受けている場合
- 医師が不適切と判断した場合

5.2 適応外使用（オフラベル使用）

一部の医薬品について、承認された適応症とは異なる目的で使用する場合があります。これは医師が医学的に妥当と判断した場合に行うものです。

- 承認された効能・効果以外の目的で使用します
- 副作用が生じた場合、医薬品副作用被害救済制度の対象外となる場合があります
- 医師が医学的根拠に基づき適切と判断した場合のみ処方します

該当薬剤例：

- 美白・美肌：製剤（ハイチオール錠、トランサミン錠、シナール配合錠、ユベラ錠、ビフロキシシン配合錠、トレチノインクリーム 0.05%、ハイドロキノンクリーム 4%）の美容目的使用
- ED 防止：タダラフィル錠 5mg の ED 治療目的使用
- 二日酔い：メトクロプラミド錠、タケキャブの二日酔いの治療目的使用

5.3 副作用について

主な副作用（薬剤により異なります）：

- ハイチオール錠：悪心、下痢、口渇、軽度の腹痛など
- トランサミン錠：痙攣、食欲不振、悪心、嘔吐、下痢、胸やけ、眠気、そう痒感、発疹など
- シナール配合錠：胃部不快感、吐き気、嘔吐、下痢など
- ユベラ錠 50mg：食欲不振、胃部不快感、胃痛、下痢、便秘、むくみ、発疹、肝機能障害など
- ビフロキシシン配合錠：大量・長期投与の場合、末梢神経障害（手足のしびれ、知覚異常等）が現れる可能性があることが海外で報告されています。
- トレチノインクリーム 0.05%：皮剥け、赤み、ヒリヒリ感・痒み、乾燥（レチノイド反応）、炎症後色素沈着
- ハイドロキノンクリーム 4%：赤み・かぶれ、かゆみ・ひりつき・灼熱感、細かいブツブツ・湿疹、皮むけ・乾燥
- マーベロン 28：下痢・嘔吐、下肢の急激な疼痛・腫脹、突然の息切れ、胸痛、激しい頭痛、四肢の脱力・麻痺、構語障害、急性視力障害等、前兆を伴う片頭痛、糖尿悪化、急な血圧上昇

A:abdominal pain（激しい腹痛）

C：chest pain（激しい胸痛、息苦しい、押しつぶされるような痛み）

H：headache（激しい頭痛）

E : eye / speech problems (見えにくい所がある、視野が狭い、舌のもつれ、失神、けいれん、意識障害)

S : severe leg pain (ふくらはぎの痛み・むくみ、握ると痛い、赤くなっている)

OC/LEP 内服中に上記症状 (ACHES:エイクス) を認める場合には、医療機関に連絡・受診する。

- タダラフィル錠 20mgCI「TCK」：発疹、蕁麻疹、顔面浮腫、剥脱性皮膚炎、Stevens-Johnson 症候群、ほてり、潮紅 (赤らみ)、消化不良、鼻づまり、筋肉痛・背部痛など
- 低用量タダラフィル：顔のほてり、動悸、消化器症状、めまい、むくみ、充血、かゆみなど
- デュタステリ錠 0.5mgZA「トーワ」：性欲減退、勃起不全、肝機能障害
- ミノキシジル タブレット 2.5mg/5mg/10mg：めまい、ふらつき、息切れ、喘鳴、吐き気、倦怠感、足首のむくみ、体重増加、胸痛、心拍数の増加、動悸、初期脱毛、体毛増加、頭痛、ほてり、肝機能異常、かゆみ、発疹、ニキビ、吐き気、まれに心機能異常など
- ミノグロウ 60ml：頭皮の発疹・発赤、かゆみ、かぶれ、ふけ、使用部位の熱感等、頭痛、気が遠くなる、めまい、胸の痛み、心拍が速くなる、原因のわからない急激な体重増加、手足のむくみなど
- メトクロプラミド錠 5mg「ツルハラ」：眠気、めまい、頭痛、頭重、興奮、不安、手指の震え、筋硬直、そわそわ感、便秘、下痢、腹痛、胃の緊張増加、無月経、乳汁分泌、女性型乳房、発疹、浮腫、倦怠感など。まれにショック、アナフィラキシー (呼吸困難、喉頭浮腫、蕁麻疹等)、無動緘黙、強度の筋強剛、嚥下困難、頻脈、血圧の変動、発汗、意識障害、痙攣、遅発性ジスキネジア。
- タケキャブ錠 20mg：便秘、下痢、腹部膨満感、悪心、発疹、肝機能値上昇、味覚異常、口内炎、腹部不快感、腹部膨満感など。まれにショック、アナフィラキシー、汎血球減少、無顆粒球症、白血球減少、血小板減少、中毒性表皮壊死融解症、皮膚粘膜眼症候群、多形紅斑、偽膜性大腸炎等の血便を伴う重篤な大腸炎など。

重大な副作用が現れた場合は直ちに服用を中止し、最寄りの医療機関を受診してください。

5.5 禁忌・慎重投与

低用量ピル

下記の条件に当てはまる方は処方できません

- 乳がん患者 (既往や家族歴は禁忌でない)
- 血栓症関連 (既往、素因、周術期)
- 35 歳以上のヘビースモーカー
- 重症高血圧

- 非代償性肝硬変
- 血管病変合併の糖尿病
- 前兆を伴う片頭痛（前兆でも慎重に）
- 3週間以内のすべての褥婦や6週間以内の授乳婦
- 妊娠中のヘルペス既往
- 思春期前の女性、妊婦など
- 肺塞栓症のリスクがある方
- 子宮頸がんのリスクを避けたい方
- 糖尿悪化した方
- 急に血圧上昇してきた方
- A:abdominal pain（激しい腹痛）

C : chest pain（激しい胸痛、息苦しい、押しつぶされるような痛み）

H : headache（激しい頭痛）

E : eye / speech problems（見えにくい所がある、視野が狭い、舌のもつれ、失神、けいれん、意識障害）

S : severe leg pain（ふくらはぎの痛み・むくみ、握ると痛い、赤くなっている）

OC/LEP 内服中に上記症状（ACHES:英クス）を認める場合には、医療機関に連絡・受診する。

- 妊娠中・授乳中・妊娠の可能性がある方
- 未成年者（一部診療は可）
- 重篤な肝・腎機能障害のある方
- 重篤な心疾患のある方
- 医師が不適切と判断した方

5.6 ビルの服用にあたって

5.6.1 重要な注意事項

低用量ビルおよび緊急避妊薬が妊娠を100%防ぐものではないこと、服用後約3週間後に産婦人科を対面受診すべきこと、副作用や異所性妊娠の可能性があること、月経遅延や異常があれば妊娠検査または受診が必要であることについて理解し、同意します。

5.6.2 飲み忘れた場合

- 1錠忘れて24時間以内に気づいた場合
速やかに1錠を服用して、残りはいつもと同じ時刻に服用してください。
- 2錠以上の服用を忘れた場合
なるべく早く1錠服用し、残りの錠剤は予定通りに服用し、かつ+7錠以上連続して服用するまでコンドームを使用するか性交渉を避けてください。

- 第1週に服薬忘れがあり、かつ休薬期間か第1週に性交を持った場合
緊急避妊を検討してください。
- 第3週に飲み忘れた場合
現在のシートの実薬を終了したら休薬期間を設けずに次のシートを始めてください。

第6条 薬剤の配送・返品

6.1 配送方法

- クレジットカード払いの方：ヤマト運輸で発送
送料 550 円（税込） 箱代：50 円
- 代金引換（代引き）の方：佐川急便で発送
送料・代引き手数料として一律 1,100 円（税込）
箱代：50 円
- 配送期間：決済確認後、即日発送（天候不順を除く）

6.2 不在時の対応

- 不在票が投函されますので再配達をご依頼ください
- 保管期間経過後の返送による再送料は患者様負担です

6.3 返品・交換

- 処方された医薬品の返品・交換はお受けしていません。
- 医薬品は一度お渡しした後の再使用・再販が法律により禁止されているため、
開封・未開封にかかわらず返品や返金には対応いたしかねます。
- 誤送・破損・不良品があった場合は、到着後7日以内に当院へご連絡ください。
当院からのご案内に沿ってご返送いただいたうえで、正しい商品を再発送いたします。
- 開封後・使用後の医薬品については、いかなる場合も返品はお受けできません。

第7条 個人情報の取り扱い

7.1 取得する個人情報

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、診療情報、決済情報

7.2 利用目的

- 診療・処方のため
- 予約管理・連絡のため
- 決済処理のため
- サービス向上・統計分析のため

7.3 第三者提供

以下の場合を除き、同意なく第三者へ提供しません：

- GMO リザーブプラス株式会社（予約・決済処理）
- 配送業者（薬剤配送）
- 法令に基づく場合（警察・裁判所等）

7.4 プライバシーポリシー

当院ウェブサイト（<https://himawari-akabane.com/online/>）をご確認ください。

第8条 トラブル予防策

8.1 診察環境の確保

- プライバシーが確保された場所で受診してください
- 第三者に診察内容が聞こえない環境を推奨します
- 運転中・歩行中の受診は禁止です

8.2 通信トラブル時の対応

状況

対応

接続不良（5分未満） 再接続を試み、継続診察

接続不良（5～15分） 電話で状況確認、可能なら継続

接続不良（15分以上） 当日キャンセル扱い

8.3 録音・録画の禁止

診察中の録音・録画・スクリーンショット撮影は禁止します。発覚した場合、診療を中止し今後の診療をお断りします。

8.4 禁止事項

- 虚偽の申告
 - なりすまし受診
 - 暴言・脅迫・ハラスメント行為
 - 薬剤の転売目的での処方依頼
 - 診療の適正な実施を妨げる行為
-

第9条 購入契約

9.1 契約内容

- 契約期間：プランにより異なる
- 決済：クレジットカード自動引き落としのみ
- 価格：プランにより異なる

9.2 契約の解除

- 配送後のキャンセルは次回配送分から適用
- 違約金なし

9.3 クーリング・オフ

本契約は特定商取引法の適用外です。

当院の診療および処方医療サービスに該当するため、クーリング・オフ制度の対象外です。

契約の継続・中止はいつでも可能ですが、

すでに実施された診療や発送済みの医薬品については返金できません。

第10条 免責事項

10.1 当院が責任を負わない事項

- 通信環境・機器の不具合
- 虚偽申告に起因する健康被害
- 指示どおりに服薬しなかったことによる効果不足・副作用
- 配送業者の遅延・紛失（再送は当院負担）
- 住所誤記による誤配達
- システム運営会社の障害

10.2 当院が責任を負う事項

- 薬剤の誤送
- 当院起因の個人情報漏洩

第11条 苦情・相談窓口

11.1 当院窓口

- 電話：088-802-7000（平日 9:00～17:00）
※土日祝・年末年始は対応しておりません
- メール：info@himawari-z.jp
- LINE：https://lin.ee/k9LmiwX

11.2 外部相談窓口

- 消費者ホットライン：188（いやや）

第12条 その他

12.1 診療録の保存

診療録は法令に基づき5年間保存します。

12.2 規約の変更

本説明書は法令改正・サービス内容変更に伴い改定することがあります。改定時は事前にウェブサイトでご告知します。

医療法人ひまわり ひまわり在宅クリニック赤羽
理事長 浦 浩之